<u>Términos y Condiciones Acumulación y Redención de Millas Lifemiles en Cadena de</u> <u>Farmacias Dokka formato Fischel</u>

Estos términos y condiciones se aplican exclusivamente para residentes de Costa Rica y rigen la acumulación y redención de millas Lifemiles (en adelante "Millas" o "Millas LifeMiles") en Farmacias Fischel. Estos Términos y Condiciones son complementarios y se rigen según lo establecido en los reglamentos publicados en https://www.lifemiles.com/terms-conditions.

La acumulación y redención de Millas LifeMiles se encuentra disponible exclusivamente presencial en los puntos de venta de Farmacias Fischel.

<u>Proceso de acumulación en punto de venta</u>: La acumulación de Millas en los puntos de venta de Farmacias Fischel se efectúa a través del sistema del Comercio Participante, donde debes proporcionar tu número de Millas LifeMiles o número de cédula de identidad. Las Millas solo se acumularán en las categorías de productos crónicas, agudas y de consumo en adelante Los Productos.

Requisitos para la acumulación: Si optas por utilizar tu número de cédula de identidad, es esencial que presentes tu cédula de identidad o cedula de residencia vigente y en buen estado al momento de la compra. Para realizar transacciones de acumulación mediante el número de cédula de identidad o Dimex, debes asegurarte de que dicho número esté previamente registrado en tu perfil de LifeMiles. Farmacia Fischel no puede realizar inscripciones al programa desde sus farmacias.

<u>Acumulación</u>: En el momento de la compra de los Productos toda acumulación de Millas debe llevarse a cabo al momento de compra de Los Productos o dentro del plazo indicado en el presente documento., No se admitirán acumulaciones retroactivas ni reclamos posteriores por no acumulación en el momento de la compra. No se permite la acreditación manual de Millas. La acumulación de Millas aplica para personas físicas. Cualquier reclamo acerca del estado de cuenta LifeMiles del socio, deberá ser presentado dentro de los seis (6) meses posteriores a la transacción.

<u>Base para la acumulación de millas</u>: La cantidad de Millas acumuladas está basada en el valor de la compra de Los Productos.

<u>Proceso de redención de Millas</u>: Para redimir tus Millas, deberás ingresar el PIN de seguridad en la opción "Pagar con Millas" de la aplicación de LifeMiles. Puedes crear o modificar tu PIN en tu perfil de cuenta de LifeMiles.

<u>Redención y acumulación</u>: Las compras realizadas a través de la redención de Millas no generarán acumulación adicional de Millas.

<u>Tasa de conversión de millas</u>: La tasa de conversión de Millas está fijada por LifeMiles y está sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso a Farmacias Fischel o los Socios. Por lo tanto, es responsabilidad del Socio verificar la cantidad de Millas necesarias para la redención antes de realizar la compra y el Socio exime de responsabilidad a Cadena de Farmacias Dokka por cambios en la tasa de conversión que no permitan la redención de las millas por un producto en específico.

Términos y condiciones adicionales: Para información adicional sobre la acumulación y redención de Millas en comercios aliados con LifeMiles, te invitamos a consultar los términos y condiciones adicionales en el siguiente enlace: https://www.lifemiles.com/terms-conditions.